

## POLITYKA JAKOŚCI –

Polityka jakości w FH TRADE SP. Z O.O. jest rozumiana jako zespół zamierzeń i podejmowanych działań dla uzyskania następujących celów:

- 1) dostarczania wyłącznie wyrobów o jakości oczekiwanej przez klientów, gwarantujących im pełne zadowolenie oraz wysoki poziom bezpieczeństwa zdrowotnego,
- 2) osiągnięcie znaczącej pozycji na rynku oraz uzyskanie wyników ekonomicznych zapewniających jej rozwój.
- 3) dostarczanie wysokiej jakości żywności, zaspokajającej zapotrzebowanie konsumentów na towary produkowane przy wykorzystaniu procesów niestanowiących zagrożenia dla środowiska, zdrowia ludzi, zdrowia roślin ani dla zdrowia i dobrostanu zwierząt

Założone cele są realizowane poprzez:

- 1) wdrożenie i ciągłe doskonalenie Systemu Jakości zgodnie z wymaganiami standardu BRC Agents & Brokers wersja 02,
- 2) zapewnienie Klientom bezpieczeństwa naszych produktów poprzez stawianie dostawcom wysokich wymagań jakościowych, nadzorowanie ich wdrażania i utrzymania oraz stosowanie zasad Analizy Ryzyka i Zagrożeń zgodnych z siedmioma zasadami HACCP określonymi przez Codex Alimentarius,
- 3) dostarczanie wyrobów wyłącznie o wysokim standardzie jakości i higieny, zgodnie z wymaganiami aktualnych przepisów prawnych,
- 4) wdrożenie i utrzymanie certyfikatu dla produktów BIO uwzględniającego szczególne potrzeby konsumentów
- 5) stałą poprawę organizacji dostaw i dystrybucji,
- 6) podnoszenie kwalifikacji całego personelu poprzez system szkoleń i uczestnictwo w sympoziach i konferencjach, stałe podnoszenie kwalifikacji kadry jest także gwarancją zwiększenia sprawności i fachowości obsługi zarówno Klientów jak i Dostawców. Ponadto dzięki odpowiednim szkoleniom wzrasta świadomość pracowników w zakresie dbałości o środowisko naturalne,
- 7) wdrażanie nowych rozwiązań technologicznych o charakterze innowacyjnym i nadążanie za dynamicznie rozwijającym się rynkiem,
- 8) klimat zespołowej współpracy oraz indywidualna odpowiedzialność pracowników za jakość oraz ich identyfikacja z firmą,
- 9) powszechne zaangażowanie wszystkich pracowników w sprawy jakości i bezpieczeństwa wyrobów,
- 10) wspieranie dostawców poprzez przeprowadzanie audytów i szkoleń w zakresie GMP/GHP

Zobowiązujemy się do zapewnienia niezbędnych środków na wdrożenie i utrzymanie standardu BRC Agents & Brokers oraz zobowiązujemy się również do okresowej oceny przydatności i efektywności przyjętej polityki jakości oraz założonych celów.

Wersja 03, Poznań, data 05.02.2019.

.....  
Prezes FH TRADE

